



新闻通稿

供即时发布



业界典范：EQ酒店荣获2025年《Tatler》大奖“最佳服务奖”
酒店对卓越服务的坚持持续赢得人心与荣誉

吉隆坡，2025年4月7日 – EQ酒店再度闪耀，堪称马来西亚热情好客的典范，荣获享有盛誉的2025年《Tatler》Best-in-Class酒店大奖之“最佳服务奖”。此项殊荣是酒店再创佳绩的又一里程碑，其独特融合现代优雅与真挚服务的风格，深受本地与国际宾客的喜爱。

由《Tatler Asia》每年评选的 Best-in-Class 酒店大奖，旨在表彰亚太地区在待客之道方面的卓越贡献。EQ酒店此次荣获“最佳服务奖”殊荣，《Tatler》赞扬其服务兼具个性化又高效到位，酒店团队在保持高标准的同时，营造出温馨宜人的氛围。EQ在展现专业水准的同时，亦不失亲切自在的待客之道，这种平衡能力正是其在马来西亚高端酒店业中脱颖而出的关键所在。

EQ酒店总经理Gerard Walker表示：“这个奖项充分体现了我们团队对服务的投入——我们始终将服务视为一门艺术，而非单纯的交易。我们相信，往往是最微小的举动，带来最深远的印象。我为我们的同事们感到无比自豪，他们每天都在践行这一服务理念。”

自2019年重新开业以来，EQ酒店已建立起令人称羡的声誉，成为一家兼具低调奢华、卓越餐饮体验与可持续发展理念的城市酒店。酒店坐落于吉隆坡金三角的核心地带，雄踞城市天际线

之上，拥有440间奢华客房与套房，设计融合现代格调与居家般的舒适感，彰显当代优雅风范。

EQ酒店汇聚多间屡获殊荣的餐饮场所，包括位于51楼的现代欧式高端餐厅 萨巴翁，以及 BLUE 星空酒吧、尼帕、勘八和全天营业的奕拓咖啡馆。这些餐厅广受国际赞誉，其中 萨巴翁连续多次荣获《Wine Spectator》“最佳卓越奖”（Best Award of Excellence），并入选 TripAdvisor “旅行者之选最佳奖”（Best of the Best Awards）。

在卓越餐饮体验之外，EQ酒店还设有 Sanctum Wellness 健康中心，为宾客提供全面的身心疗愈之所。中心配备先进的健身房、舒缓水疗、活力池，以及俯瞰城市的无边际泳池，设施一应俱全。Sanctum 以健康为核心理念，打造远离都市喧嚣的宁静天地，进一步巩固了EQ作为一家关注身心灵平衡的卓越酒店的美誉。

除了提供精致的服务与设施，EQ酒店亦在可持续酒店业方面走在前沿。作为马来西亚少数获得绿色建筑指数（GBI）金级认证的高端酒店之一，EQ展现了其在可持续建筑设计、能源节约及全方位绿色运营方面的坚定承诺。

《Tatler》的肯定，为EQ酒店日益增长的荣誉榜再添一笔。酒店已连续三年在《Travel + Leisure》亚太区奢华大奖中荣获“马来西亚最佳城市酒店”称号，并被列入《Travel + Leisure》全球500佳酒店榜单。

Walker补充道：“对我们而言，真正的奢华源于人与人之间的连结。这项奖项正是对这种连结的致敬——宾客与员工之间的情感交汇，以及我们酒店传承与未来之间的深刻联结。”

凭借这一最新殊荣，EQ酒店继续为马来西亚及整个地区的酒店业树立新的标准，提供一个注重每一个细节、为每位宾客量身定制且令人难忘的体验。

关于 EQ

EQ酒店，由原名吉隆坡Equatorial酒店经过翻修重建全新开业，是马来西亚酒店业的一个里程碑。EQ酒店自2022年起连续三年被权威的《Travel+Leisure》亚太豪华大奖（Luxury Awards Asia Pacific）评为马来西亚排名第一的城市酒店，在《Travel + Leisure》读者评选的亚洲15家最受欢迎城市酒店中排名第五，并在《Travel + Leisure》读者评选的全球100家最受欢迎酒店中位列第35名。全新EQ秉持了已有50年历史、作为酒店业传奇的其前身Equatorial酒店的荣光。自 2019 年以来，该酒店在全球知名旅行平台猫途鹰（TripAdvisor）位列吉隆坡第一。EQ酒店位于吉隆坡黄金三角核心位置52层高的大厦Equatorial Plaza的顶层部分，被周边一众城市地标如国油双子塔 Petronas Twin Towers、吉隆坡塔 Kuala Lumpur Tower、吉隆坡城中城 KLCC、柏威年广场 Pavilion Kuala Lumpur等簇拥其间，酒店拥有 440 间时尚现代化的客房及套房，并配备先进的宴会和会议设施，以及一系列极具特色的餐饮娱乐选择：供应下午茶和酒饮的Bottega 酒廊、Nipah 全日休闲餐厅、Kampachi 高端日本料理餐厅，以及景观令人叹为观止的城市热点—— Sky51，一个占据整个顶楼的跨层私享都市夜生活餐饮场所，由高端现代欧式餐厅 Sabayon 和带室外观景座位的时尚酒吧 Blue 组成，是打卡吉隆坡迷人都市全景不容错过的热点。此外，设备先进的Sanctum水疗及健身中心，拥有位于裙楼层顶长达25 米的露天空中无边泳池。EQ酒店是马来西亚唯一获得了绿色建筑指数（GBI）金牌认证的酒店，被证明是最节能、最少消耗资源运营的建筑之一。

酒店官网:
Facebook:
Instagram:
官方微信号:
小红书:

www.eqkualalumpur.equatorial.com
www.facebook.com/eqkualalumpur
www.instagram.com/eqkualalumpur
吉隆坡EQ酒店
[吉隆坡EQ酒店](#)

有关媒体问询，请联络:

Lily	Sun	孙焱		市场传讯及公共关系总监
电话:		+6012	855	0417
电邮:				lilysun@kul.equatorial.com
Audrey	Lee	李欣惠		公共关系副经理
电话:		+603	2789	7792
电邮:	audreylee@kul.equatorial.com			